

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEIN FOTOGRAFIE

Bij het boeken of kopen van een fotosessie of fotoproduct gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. Algemeen

De fotografe houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant medegedeeld. Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen voor deze datum.

De fotografe heeft het recht informatie wat betreft tarieven en afspraken te allen tijde aan te passen.

2. Auteursrecht

Het auteursrecht op de foto's berust te allen tijde bij Marlein Fotografie. De fotografe blijft altijd de eigenaar van de foto's. De klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden. Elk gebruik van een werk van de fotografe dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk op de auteursrechten van de fotografe, rekent de fotograaf de geldende SOFAM-tarieven. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotografe.

3. Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotografe of diens vertegenwoordigers. De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrucken die niet door de fotograaf geleverd zijn. De aansprakelijkheid overstijgt nimmer de hoogte van het factuurbedrag.

4. Betaling

De fotosessie wordt binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald door de klant. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is. Indien de fotografe het verschuldigde bedrag niet binnen de genoemde termijn heeft ontvangen, is de klant 10% van het factuurbedrag extra verschuldigd. Indien de klant zijn schuld niet inlost volgen er gerechtelijke stappen.

De gekozen foto's worden na betaling van de gehele factuur geleverd.

Indien er sprake is van meerwerk en/of hogere kosten tijdens of na een fotosessie, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of direct na de sessie door de fotografe met de klant gecommuniceerd.

5. Bewerking

Binnen 14 dagen na de fotosessie zullen de foto's in een online galerij geplaatst worden, waar de klant de foto's in klein formaat kan bekijken en uitzoeken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's. Deze contactfoto's zijn uitsluitend bestemd om foto's uit te kiezen en mogen in geen enkel geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook.

Er worden geen onbewerkte originele foto's (RAW-bestanden) geleverd.

6. Naamsvermelding

Bij het gebruiken/publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

7. Cadeaubonnen

Marlein Fotografie heeft cadeaubonnen die de klant kan kopen voor elk gewenst bedrag.

De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.

De waarde van de bon wordt in euro's weergegeven op de cadeaubon.

Een cadeaubon blijft altijd geldig.

De klant kan de cadeaubon besteden aan een fotoreportage.

De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de factuur.

Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. De klant ontvangt geen geld of tegoed retour indien de factuur een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

8. Fotoproducten

Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij fotografe, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Als de klant akkoord heeft gegeven op de digitale versie om deze te laten drukken, kan hij geen klachten meer indienen over het gedrukte fotoproduct.

9. Klachten

Bij klachten wordt er binnen 5 werkdagen na ontvangst van de foto's contact opgenomen met de fotografe.

Het is in geen enkel geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid wordt er bekeken in hoe de fotografe dit naar tevredenheid kan oplossen, door bijvoorbeeld een nieuwe sessie te doen in verkorte vorm.

10. Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotosessie geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website etc.). Wil de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wil hebben, dan moet dit voorafgaande aan de fotosessie bekend gemaakt worden aan de fotografe.

Het is voor de klant niet toegestaan om foto's zonder toestemming van de fotografe door te spelen naar een commercieel bedrijf.

11. Annulering

In geval van slecht weer (storm, onweer of zware regenval) mag een fotosessie die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd in overleg met de fotografe en de klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotosessie besloten. De fotosessie zal worden verzet naar een nieuwe datum.

In het geval dat de fotografe niet in staat is om door overmacht de fotosessie uit te voeren, wordt er zo snel mogelijk een nieuwe afspraak gemaakt.

De fotosessie en de foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt en daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

12. Overig

Waar hiervoor Marlein Fotografie wordt genoemd wordt daaronder fotografe begrepen en vice versa.